HOUSE OF COMMONS
CHAMBRE DES COMMUNES
CANADA

Accès à distance sécurisé au Parlement (ADSP)

Le service d'Accès à distance sécurisé au Parlement (ADSP) permet un accès à distance aux applications de Microsoft Office, à l'Intranet du Parlement et aux fichiers stockés sur le Réseau de la Cité parlementaire (RCP).

À l'aide d'un ordinateur ou d'un dispositif mobile avec connexion Internet, le service ADSP vous offre l'accès à une ou plusieurs applications (comme Outlook, Excel et le navigateur Internet Explore) ou le choix d'un ordinateur de bureau virtuel qui s'apparente à l'environnement de bureautique de la Chambre des communes (CdC).

TABLE DES MATIÈRES

Ce dont vous aurez besoin 1
Soutien 2
Annexe 1 – Ordinateur Windows 3
Annexe 2 – Ordinateur Macintosh 7
Annexe 3 – iPad 12
Annexe 4 – Tablette Playbook 17
Questions et Réponses 22

CE DONT VOUS AUREZ BESOIN

Compte utilisateur Réseau de la Chambre des communes

Vous devez avoir un compte Réseau valide qui consiste en un nom d'utilisateur et un mot de passe. Le compte doit être configuré pour accéder au service d'ADSP.

Ordinateur ou dispositif mobile

Vous pouvez utiliser pratiquement n'importe quel ordinateur ou dispositif mobile connecté à Internet sur lequel est installée **une version du système d'exploitation compatible et à jour**. Veuillez vous référer aux sections **POUR COMMENCER** de ce guide sur les diverses plateformes pour obtenir des renseignements détaillés sur la configuration du service, la première fois que vous utilisez votre ordinateur Windows ou Macintosh, votre iPad ou votre tablette Playbook. Bien que vous puissiez utiliser

le service avec d'autres dispositifs, les Services de l'information n'ont testé la connexion que sur ces quatre dispositifs.

Compte tenu de la variété des dispositifs, le Centre de Service des TI (CSTI) peut offrir son soutien pour rattacher ceux-ci au service, mais il ne supporte pas explicitement tous ces dispositifs.

RSA SecurID

Pour avoir accès à l'ADSP, vous aurez besoin d'un dispositif RSA SecurID et d'un numéro d'identification personnel (NIP) associé. Si vous avez déjà un RSA SecurID et un NIP émis par les Services de l'information, vous pouvez les utiliser pour l'ADSP. Si vous n'avez pas de dispositif SecurID ou que vous avez oublié votre NIP, veuillez appeler le Centre de services des TI pour obtenir de l'aide.

Citrix Receiver

Citrix Receiver permet aux dispositifs des clients d'établir une connexion au service d'ADSP.

Si vous utilisez un dispositif mobile pour accéder au service, vous devrez tout d'abord installer l'application Citrix Receiver sur votre dispositif.

Si vous utilisez un ordinateur Windows ou Macintosh, on vous demandera d'installer un programme semblable lorsque vous vous connectez au service pour la première fois.

Vous trouverez des renseignements détaillés sur l'installation de Citrix Receiver dans les sections **POUR COMMENCER**, plus loin dans le présent document.

Note : Si vous installez de multiples versions du client Citrix sur un même ordinateur, cela peut altérer ces installations et les rendre inutilisables. De plus, certaines anciennes versions du client Citrix peuvent présenter un risque pour la sécurité. Pour l'utilisation de SPRA, nous recommandons de désinstaller toutes les versions existantes sur votre ordinateur et d'installer seulement la version disponible. Dédier l'ordinateur à l'utilisation d'un seul service basé sur le client Citrix pourrait s'avérer nécessaire. Contactez le Centre de service des TI si vous avez besoin d'assistance.

Il est recommandé de vous connecter au service avec un ordinateur Windows <u>avant</u> de le faire avec d'autres dispositifs.

SOUTIEN

Le CSTI assure le soutien technique de ce service ; il suffit de contacter le CSTI au 613-947-4774, ou sans frais au 888-443-4774.

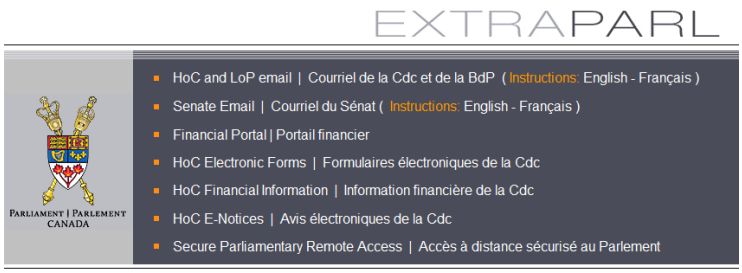
Voici un résumé du soutien offert par les Services de l'information pour la connexion à l'ADSP à partir de divers dispositifs :

Dispositif	Permis	Testé	Soutien
Ordinateur Windows	Oui	Oui	Complet
Ordinateur Macintosh	Oui	Oui	Aucun
iPad	Oui	Oui	Limité
Tablette Playbook	Oui	Oui	Limité
Autres dispositifs compatibles	Oui	Non	Aucun

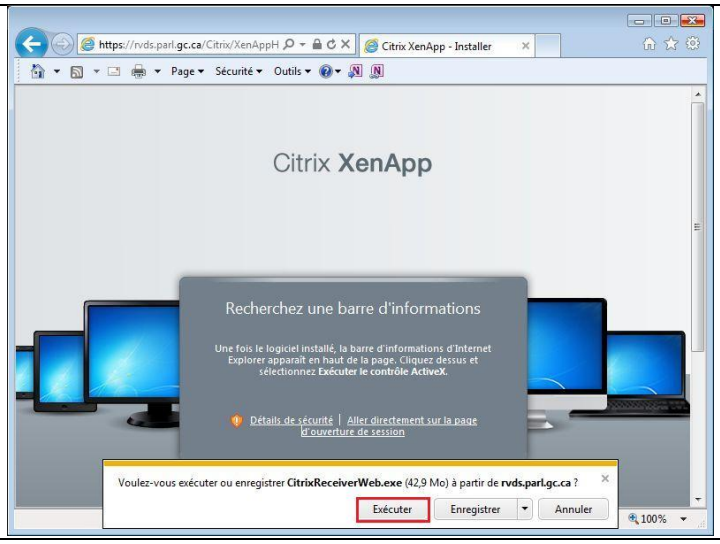
ANNEXE 1 – ORDINATEUR WINDOWS

POUR COMMENCER (REMARQUE : LE PROCESSUS DE CONFIGURATION PEUT DIFFÉRER SELON LA VERSION DU FURETEUR INTERNET).

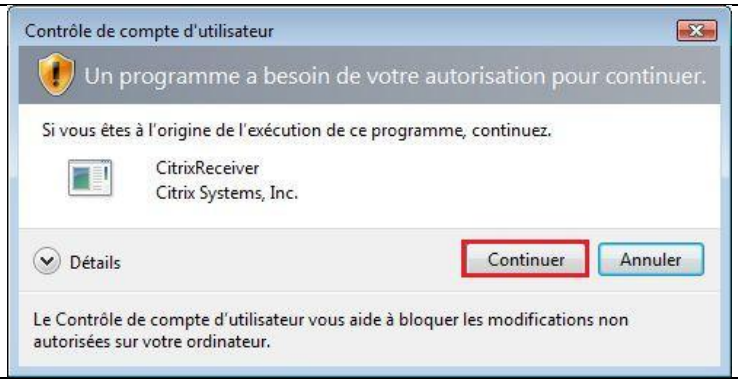
Vous pouvez consulter un aperçu vidéo (version pour ordinateur de bureau; version pour appareil mobile) pour en savoir davantage sur le service et la façon d'y accéder avec plusieurs dispositifs.

1. Allez à la page web de l'Extranet Parlementaire https://extraparl.parl.gc.ca et cliquez sur le lien **Secure Parliamentary Remote Access | Accès à distance sécurisé au Parlement**.	
2. Vous pouvez aussi aller directement à l'adresse https://rvds.parl.gc.ca et entrer le **NOM D'UTILISATEUR**, le **MOT DE PASSE** de votre compte de la CdC et votre **PIN RSA** et **VOTRE CODE DU JETON SECURID RSA** à 6 chiffres. **Note** : *Si c'est la première fois que vous utilisez le jeton RSA, entrez les 6 chiffres qui apparaissent sur le jeton RSA et suivez les étapes pour configurer votre NIP.*	
3. Si aucune version récente du programme Citrix Receiver n'est installée sur votre ordinateur, le système vous demandera de la télécharger et de l'installer. Lorsque cet écran apparaît, cliquez sur **INSTALLER**. **Note** : *Pour utiliser l'ADSP adéquatement, seule la version du portail devrait être installée sur votre ordinateur. Les versions précédentes coexistantes sur l'ordinateur pourraient corrompre l'ensemble de ces installations Citrix et devraient donc être désinstallées.*	

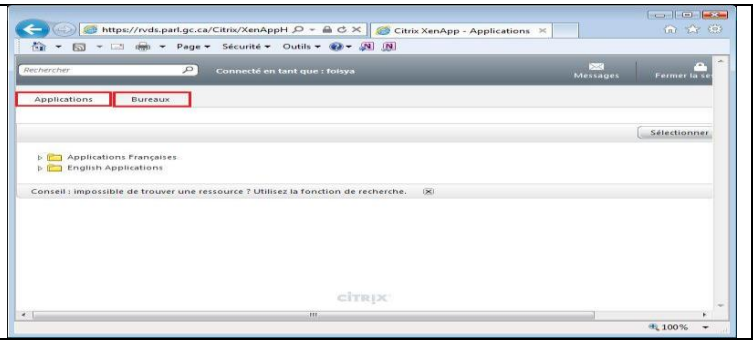
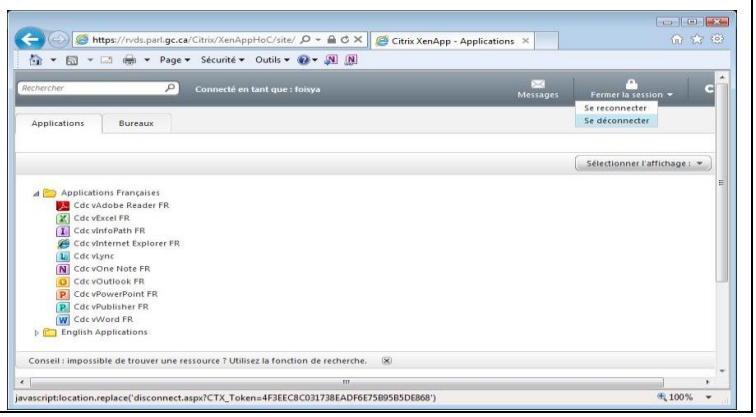
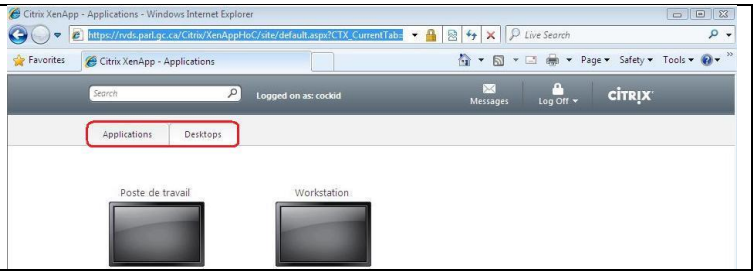
4. Lorsque cet écran apparaît, cliquez sur **EXÉCUTER**.


Citrix XenApp - Installer
Citrix XenApp
Recherchez une barre d'informations
Une fois le logiciel installé, la barre d'informations d'Internet Explorer apparaît en haut de la page. Cliquez dessus et sélectionnez Exécuter le contrôle ActiveX.
Détails de sécurité | Aller directement sur la page d'ouverture de session
Voulez-vous exécuter ou enregistrer CitrixReceiverWeb.exe (42,9 Mo) à partir de rvds.parl.gc.ca ?
Exécuter
Enregistrer
Annuler
100%

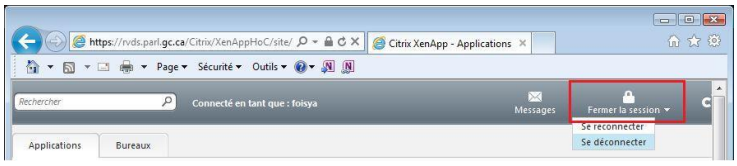
5. Lorsque l'écran CONTRÔLE DE COMPTE D'UTILISATEUR apparaît, cliquez sur **CONTINUER**.


Contrôle de compte d'utilisateur
Un programme a besoin de votre autorisation pour continuer.
Si vous êtes à l'origine de l'exécution de ce programme, continuez.
CitrixReceiver
Citrix Systems, Inc.
Détails
Continuer
Annuler
Le Contrôle de compte d'utilisateur vous aide à bloquer les modifications non autorisées sur votre ordinateur.

6. Lorsque l'écran BIENVENUE DANS L'INSTALLATION DE CITRIX RECEIVER apparaît, cliquez sur **INSTALLER**.

7. Dans le Portail Citrix, vous pouvez choisir le dossier **APPLICATIONS** qui contient de nombreuses applications Microsoft Office connues, ou cliquer sur l'onglet **BUREAUX** pour utiliser un bureau virtuel.	
8. Sélectionnez l'application et cliquez dessus pour l'ouvrir **OU**	
9. Dans l'onglet BUREAUX, lancez le **POSTE DE TRAVAIL**.	

FERMETURE DE SESSION

Pour fermer l'application/la session du bureau virtuel et la connexion au service, fermez l'application/la session du bureau virtuel. Dans le portail Citrix, cliquez sur **FERMER LA SESSION**. Si vous voulez laisser votre application/session du bureau virtuel ouverte (pour y revenir plus tard), mais que vous désirez fermer la connexion au service, cliquez sur **FERMER LA SESSION** dans le portail Citrix.	

OUVERTURE DES SESSIONS SUIVANTES

Lorsque la configuration initiale est terminée, allez à l'adresse https://rvds.parl.gc.ca et entrez le **NOM D'UTILISATEUR**, le **MOT DE PASSE** de votre compte de la CdC, ainsi que votre **NIP RSA** et votre **CODE DU JETON SECURID** RSA à 6 chiffres pour atteindre le portail Citrix et toute application ou session du bureau virtuel déjà ouverte.

Lorsque vous vous êtes déjà connecté à l’ADSP, le portail Citrix apparaît avec toutes les applications ou sessions de bureau virtuel que vous avez fermées plus tôt.	

ANNEXE 2 – ORDINATEUR MACINTOSH

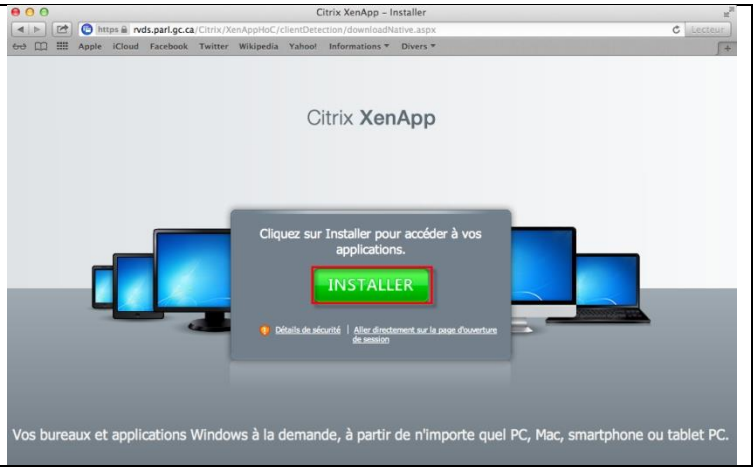
POUR COMMENCER

Note : Le CSTI n'offre pas le soutien sur les ordinateurs Apple OSX.

1. Allez à l'adresse https://rvds.parl.gc.ca et entrez le **NOM D'UTILISATEUR**, le **MOT DE PASSE** de votre compte de la CdC, ainsi que votre **NIP RSA** et votre **CODE DU JETON SECURID** RSA à 6 chiffres.

   Note : Si vous utilisez votre jeton SecureID RSA pour la première fois, entrez les 6 chiffres qui apparaissent sur votre jeton et suivez les étapes pour configurer votre NIP RSA.

2. Si aucune version récente du programme Citrix Receiver n'est installée sur votre ordinateur, le système vous demandera de le télécharger et de l'installer. Lorsque cet écran apparaît, cliquez sur **INSTALLER**.


Citrix XenApp – Installer
Citrix XenApp
Cliquez sur Installer pour accéder à vos applications.
INSTALLER
Détails de sécurité
Aller directement sur la page d'ouverture de session
Vos bureaux et applications Windows à la demande, à partir de n'importe quel PC, Mac, smartphone ou tablet PC.

3. La page d'installation reste fixe pendant le téléchargement du programme Citrix Receiver.

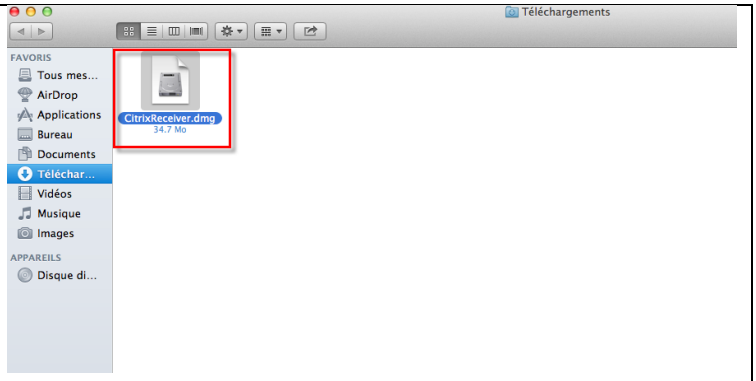
   Remarquez que cette icône apparaît durant le téléchargement.

Citrix XenApp – Installation du client
Citrix XenApp
Confirmer la fin de l'installation
Veuillez patienter pendant que le processus de téléchargement démarre. Une fois l'installation terminée, cliquez sur Continuer.
Continuer
Détails de sécurité
Aller directement sur la page d'ouverture de session
Vos bureaux et applications Windows à la demande, à partir de n'importe quel PC, Mac, smartphone ou tablet PC.

4. Dans TÉLÉCHARGEMENTS sur l'ordinateur Macintosh, trouvez le fichier **CITRIXRECEIVER.DMG** et cliquez deux fois dessus.

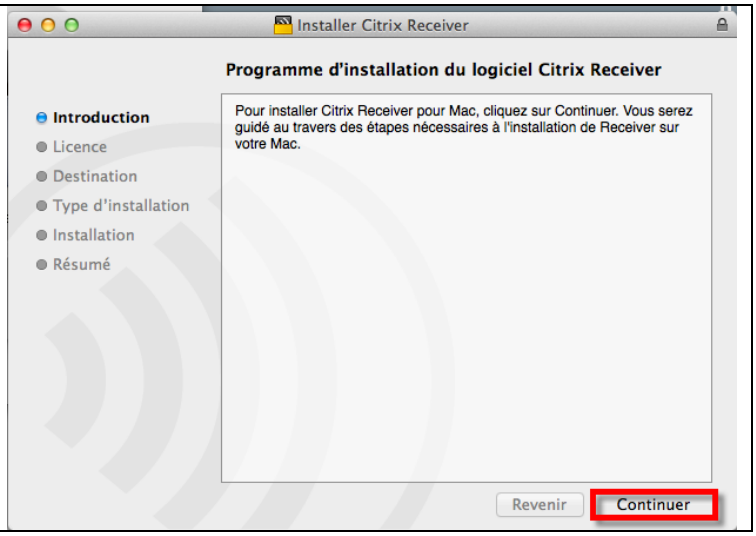
   Cliquez sur le fichier INSTALL CITRIX RECEIVER.PKG en tenant le bouton Ctrl enfoncé et sélectionnez **TÉLÉCHARGER**.

   Si une fenêtre apparaît vous demandant d'ouvrir l'application provenant d'un développeur inconnu, cliquez sur **OPEN**.



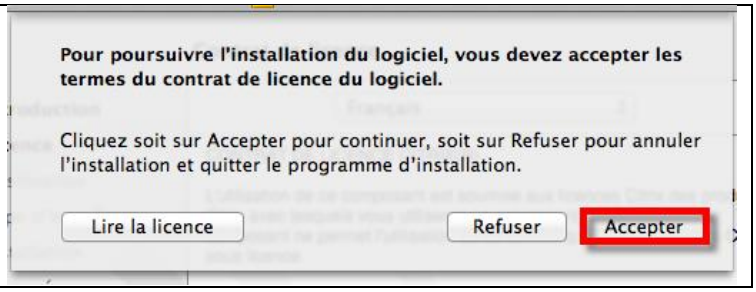
5. L'assistant d'installation CITRIX RECEIVER apparaît.

   Cliquez sur **CONTINUER**.

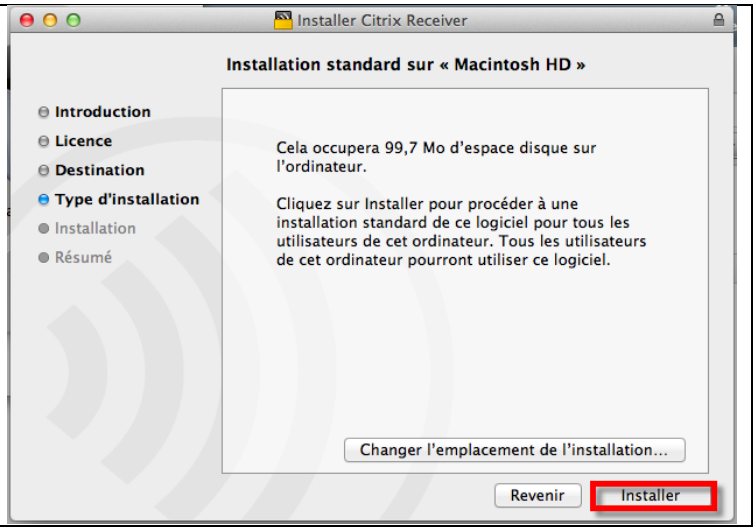


6. Lorsque le CONTRAT DE LICENCE apparaît, cliquez sur **CONTINUER**.

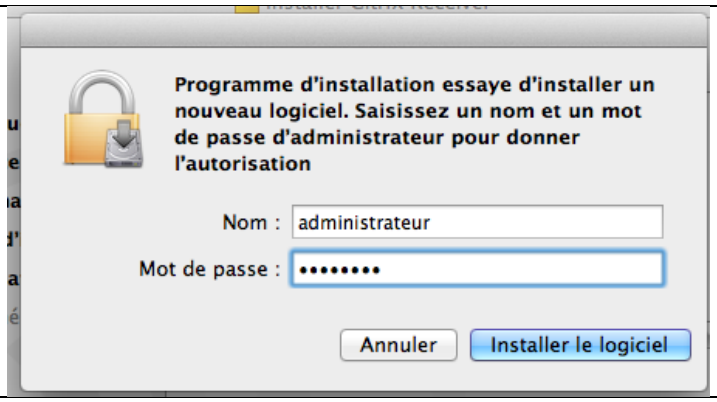
7. Cliquez sur **ACCEPTER** pour accepter les termes du contrat de licence du logiciel.


Pour poursuivre l'installation du logiciel, vous devez accepter les termes du contrat de licence du logiciel.
Cliquez soit sur Accepter pour continuer, soit sur Refuser pour annuler l'installation et quitter le programme d'installation.
Lire la licence
Refuser
Accepter

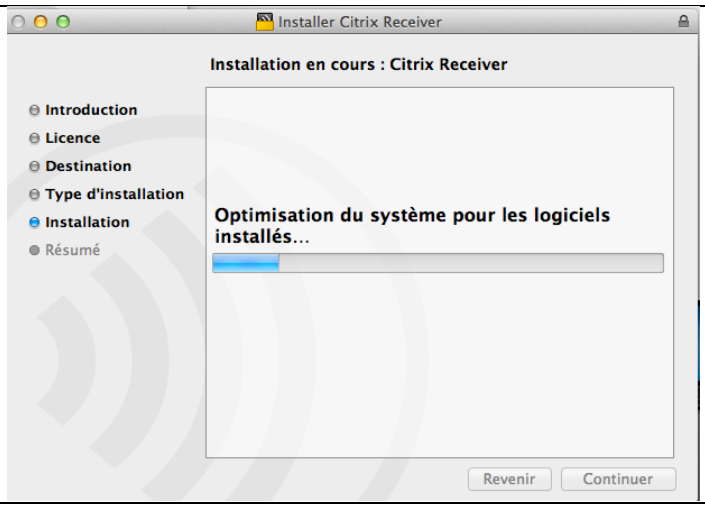
8. Cliquez sur **INSTALLER**.


Installer Citrix Receiver
Installation standard sur « Macintosh HD »
Introduction
Licence
Destination
Type d'installation
Installation
Résumé
Cela occupera 99,7 Mo d'espace disque sur l'ordinateur.
Cliquez sur Installer pour procéder à une installation standard de ce logiciel pour tous les utilisateurs de cet ordinateur. Tous les utilisateurs de cet ordinateur pourront utiliser ce logiciel.
Changer l'emplacement de l'installation...
Revenir
Installer

9. Il se peut que l'on vous demande de fournir le justificatif d'identité de l'administrateur de l'ordinateur. Si c'est le cas, fournissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur et cliquez sur **INSTALLER LE LOGICIEL**.

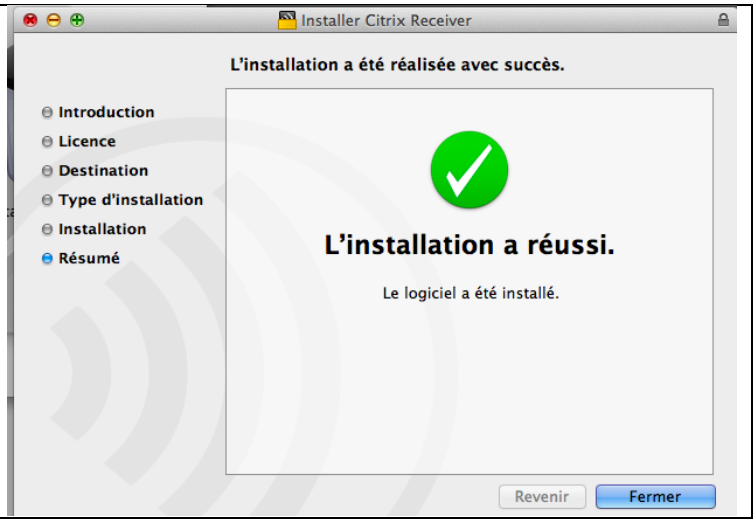

Programme d'installation essaye d'installer un nouveau logiciel. Saisissez un nom et un mot de passe d'administrateur pour donner l'autorisation
Nom : administrateur
Mot de passe : ••••••••
Annuler
Installer le logiciel

10. L'installation est en cours.

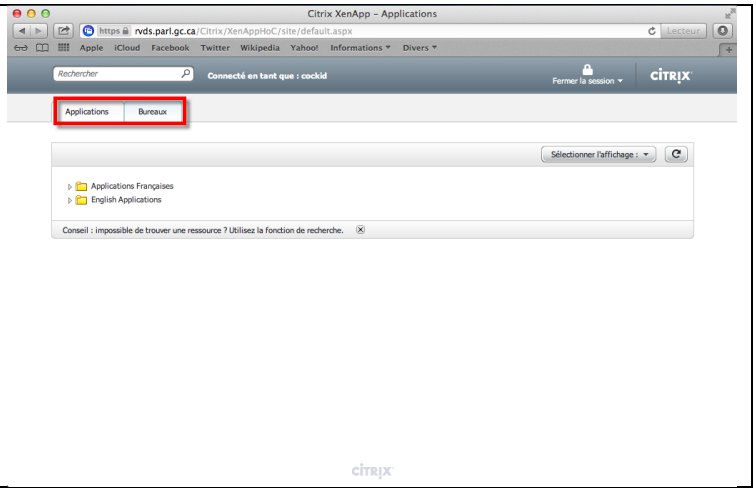


11. L'apparition d'une coche verte indique que l'installation est terminée et réussie.

    Cliquez sur **FERMER**.

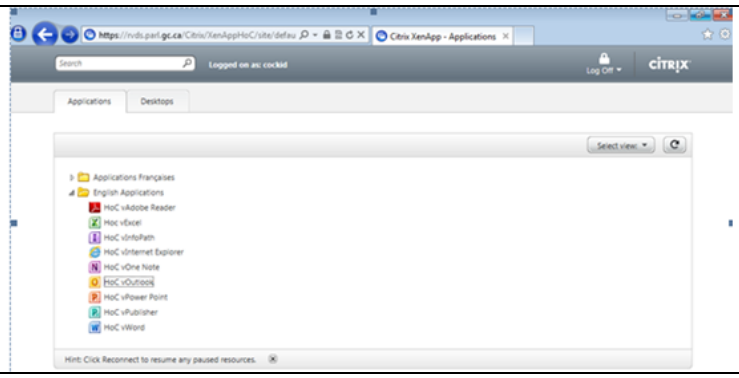


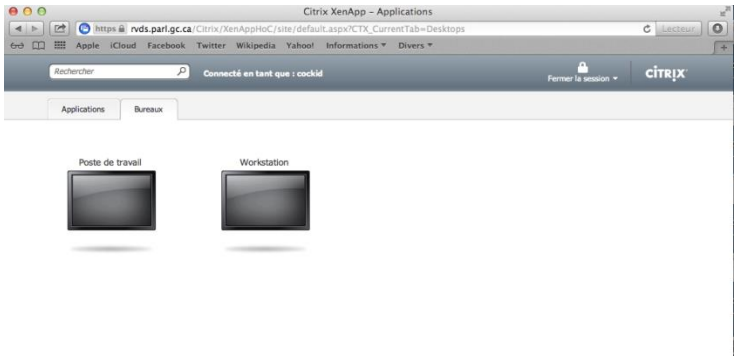
12. En arrière-plan, le portail d'ADSP se télécharge dans le navigateur. Dans ce menu, vous pouvez sélectionner le dossier **APPLICATIONS** qui contient de nombreuses applications Microsoft Office connues, ou sélectionner l'onglet **BUREAUX** pour utiliser un bureau virtuel.



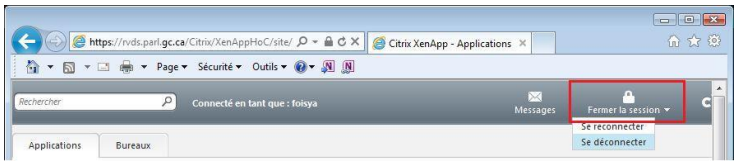
13. Cliquez sur l'application que vous désirez ouvrir

OU



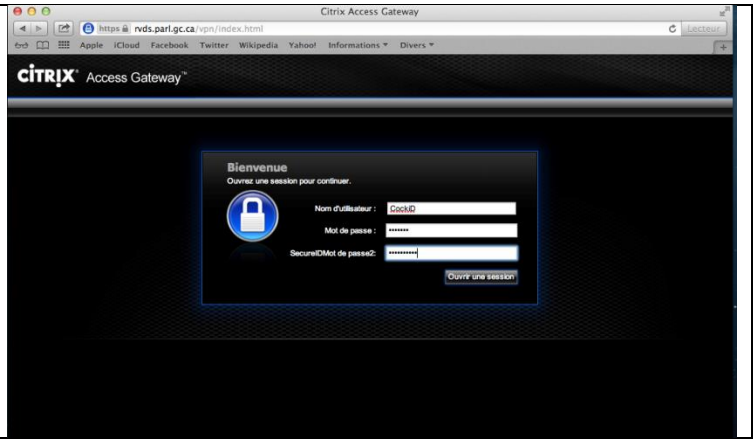
14. Dans l'onglet BUREAUX, lancez le **POSTE DE TRAVAIL**.	

FERMETURE DE SESSION

Pour fermer l'application/la session du bureau virtuel et la connexion au service, fermez l'application/la session du bureau virtuel. Dans le portail Citrix, cliquez sur **FERMER LA SESSION**. Si vous voulez laisser votre application/session du bureau virtuel ouverte (pour y revenir plus tard), mais que vous désirez fermer la connexion au service, cliquez sur **FERMER LA SESSION** dans le portail Citrix.	

OUVERTURE DES SESSIONS SUIVANTES

Lorsque la configuration initiale est terminée, allez à l'adresse https://rvds.parl.gc.ca et entrez le **NOM D'UTILISATEUR**, le **MOT DE PASSE** de votre compte de la CdC, ainsi que votre **NIP RSA** et votre **CODE DU JETON SECURID RSA** à 6 chiffres pour atteindre le portail Citrix et toute application ou session du bureau virtuel ouverte.

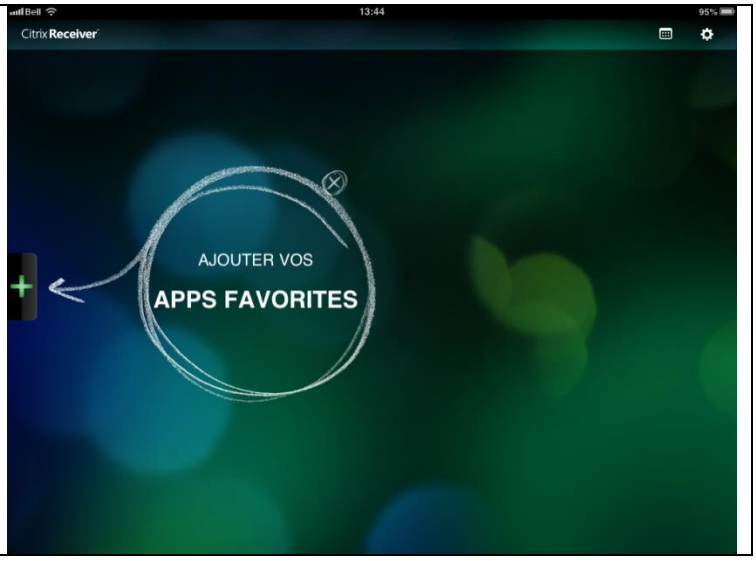
Lorsque vous vous êtes déjà connecté à l'ADSP, le portail Citrix apparaît avec toutes les applications ou sessions de bureau virtuel que vous avez fermées plus tôt.	

ANNEXE 3 – IPAD
POUR COMMENCER

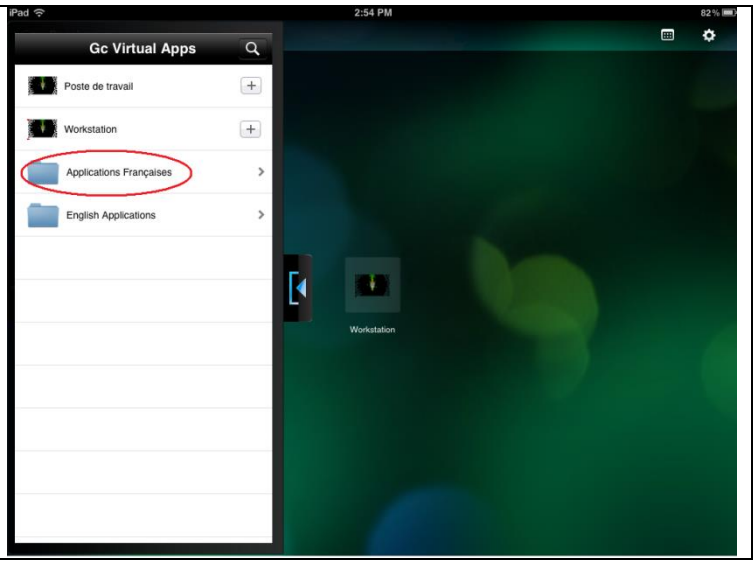
1. Trouvez et installez le programme **CITRIX RECEIVER** pour iPad dans l'App Store.	
2. Cliquez sur l'icône **RECEIVER**.	
3. Cliquez sur **AJOUTER UN COMPTE**.	

4. Entrez https://rvds.parl.gc.ca dans le champ **ADRESSE**. Assurez-vous que l'adresse URL est bien « https » (en ajoutant un **s**) pour accéder au site sécurisé. Cliquez sur **SUIVANT**.	
5. Fournissez votre **NOM D'UTILISATEUR** et de **DOMAINE** (CdC) tel qu'indiqué. Mettez le JETON DE SÉCURITÉ **en fonction** et assurez-vous que **DOMAINE** et **JETON DE SÉCURITÉ** sont sélectionnés.	
6. Entrez votre **NOM D'UTILISATEUR**, **MOT DE PASSE** et votre **NIP RSA** ainsi que votre **CODE DU JETON SECURID RSA** à 6 chiffres. Cliquez sur **OUVRIR UNE SESSION**.	

7. Cliquez sur le signe **+**.

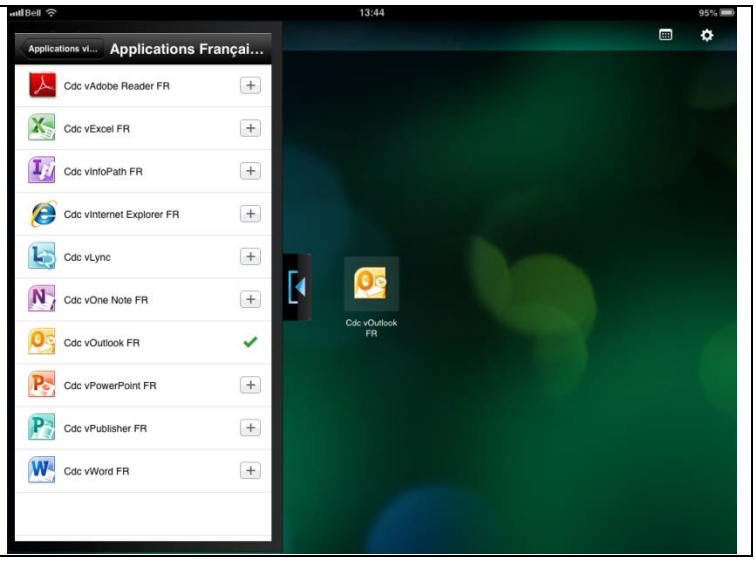


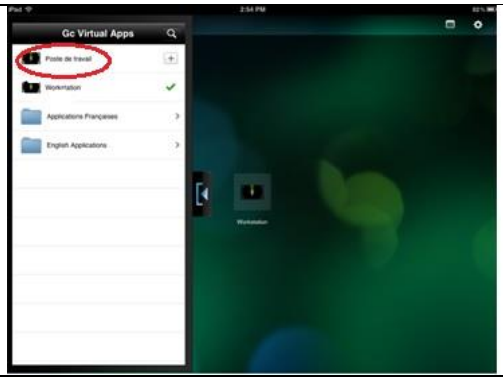
8. Dans le menu, vous pouvez décider de sélectionner un des dossiers **APPLICATIONS** qui contient plusieurs applications Microsoft Office connues, ou sélectionner l'icône **POSTE DE TRAVAIL** qui offre une expérience complète de bureau virtuel.



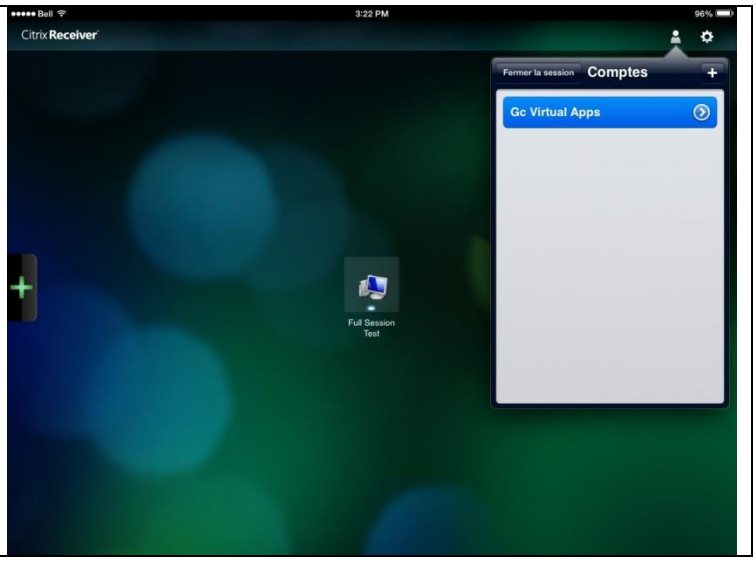
9. Dans **APPLICATIONS FRANÇAISES**, cliquez sur l'application que vous voulez utiliser

OU



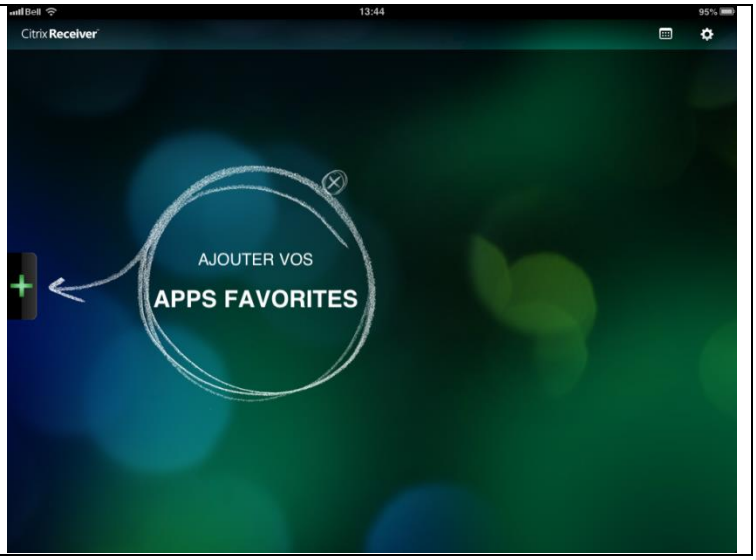
10. Choisissez **POSTE DE TRAVAIL** pour lancer une session du bureau virtuel.	
11. Lorsque vous êtes dans une application ou une session du bureau virtuel, vous pouvez dérouler une barre de menu dans le haut qui offre plusieurs fonctions d'utilisation, qui vous permettent notamment de passer d'une application à une autre, de retourner à l'écran d'accueil pour lancer d'autres ressources ou de fermer le service.	

FERMETURE DE SESSION

1. Allez sur l'onglet dans la partie centrale et supérieure de l'écran. 2. Cliquez sur **ACCUEIL**.	
3. Cliquez sur le bouton **Comptes** en haut à droite de l'écran. 4. Allez sur **FERMER LA SESSION**.	

5. Cliquez sur **FERMER LA SESSION** ou **DÉCONNECTER**.	

OUVERTURE DES SESSIONS SUIVANTES

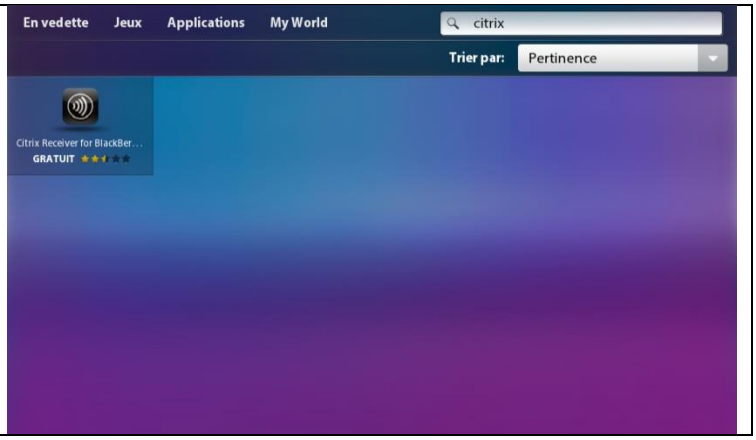
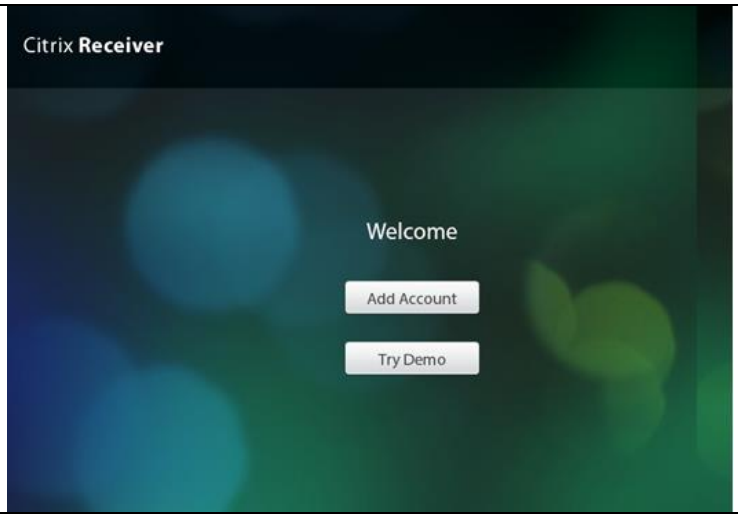
Lorsque la configuration initiale est terminée, vous pouvez vous connecter au service comme suit : 1. Cliquez sur l'application **RECEIVER**. 2. Cliquez sur le signe **+** pour lancer l'application de votre choix.	
3. Cliquez sur **GC VIRTUAL APPS** et entrez votre **MOT DE PASSE** de la CdC. Entrez votre **NIP RSA** et votre **CODE DU JETON SECURID RSA** à 6 chiffres dans le champ **JETON**.	

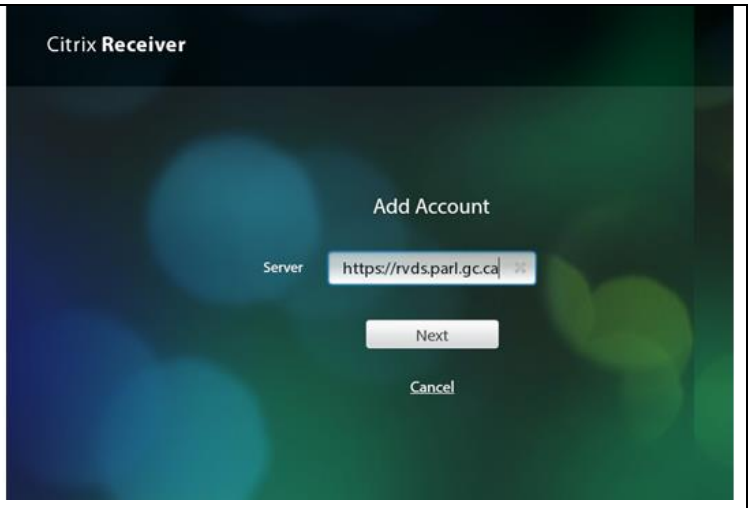
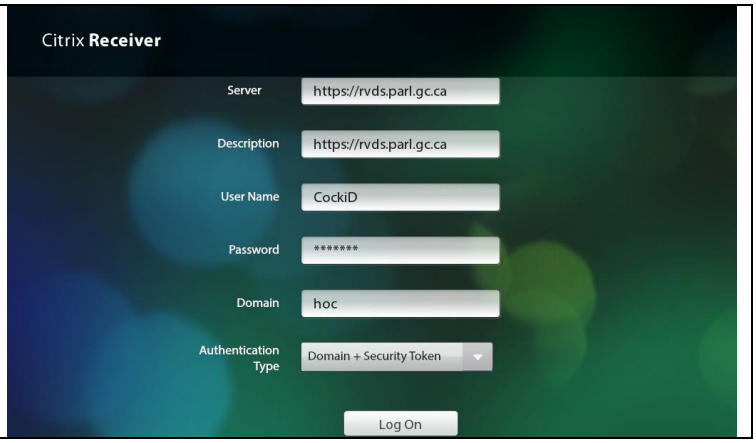
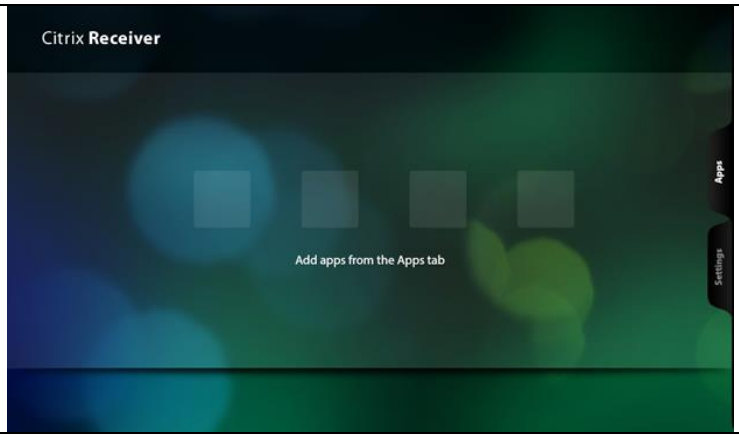
ANNEXE 4 – TABLETTE PLAYBOOK

POUR COMMENCER

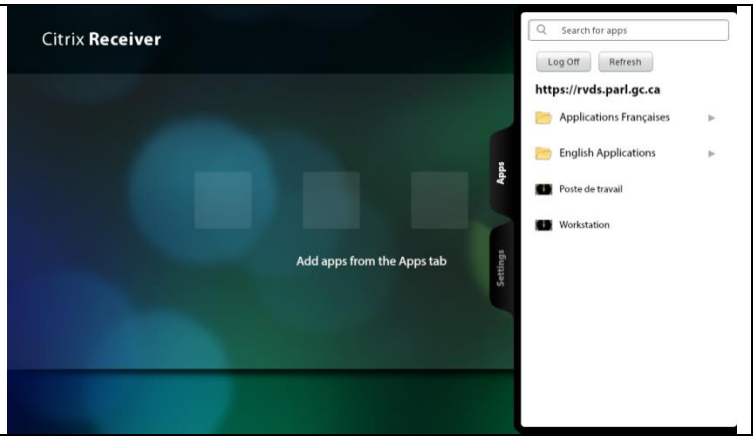
Note : Vous devez avoir une connexion Wi-Fi pour que cela fonctionne; ce service n'est pas disponible pour l'instant en mode Blackberry Bridge.

Veuillez prendre note que même si le logiciel Citrix Receiver n'est pas disponible en français pour l'instant, le service ADSP est offert en français.

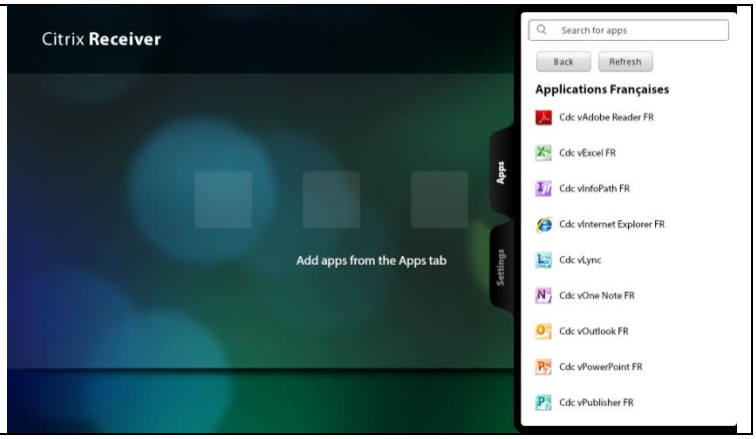
1. Téléchargez le logiciel **CITRIX RECEIVER** pour Playbook app de BlackBerry App World.	
2. Dans la page d'accueil, cliquez sur l'application **CITRIX RECEIVER**.	
3. Cliquez sur **AJOUTER UN COMPTE (ADD ACCOUNT)**.	

4. Dans le champ SERVER, tapez https://rvds.parl.gc.ca et sélectionnez **SUIVANT (NEXT)**.	
5. Remplissez les champs et cliquez sur **CONNEXION**. **Note** : Le déroulement de l'écran vers le haut et le bas ne fonctionne qu'à partir du milieu de l'écran.	
6. Allez sur l'onglet **APPS**.	

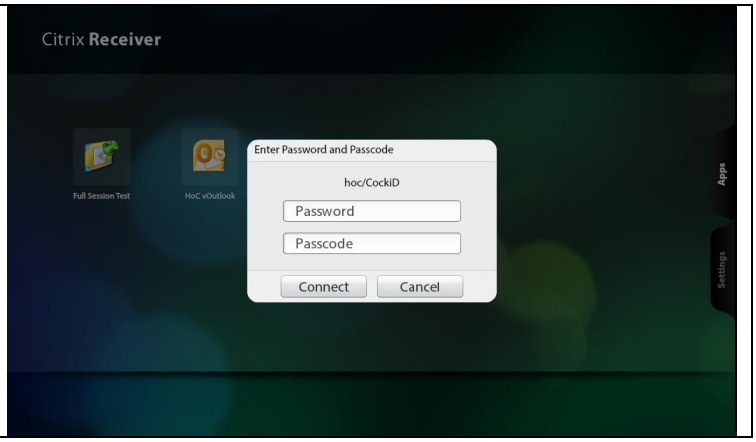
7. Dans le menu, vous pouvez sélectionner un des dossiers **APPLICATIONS** qui contient une sélection d'applications Microsoft Office connues, ou sélectionner **POSTE DE TRAVAIL** qui offre une expérience de bureau virtuel.



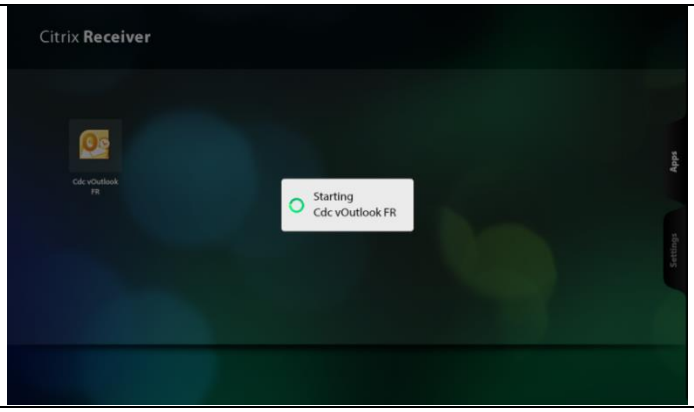
8. Cliquez deux fois sur l'**APPLICATION** que vous voulez utiliser.

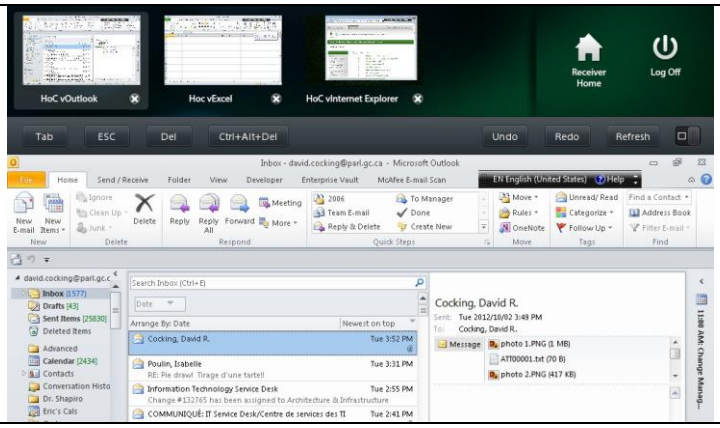


9. Lorsqu'on vous le demande, ENTREZ VOTRE MOT DE PASSE ET VOTRE CODE D'ACCÈS, le premier champ devrait toujours contenir le mot de passe que vous avez fourni à l'écran précédent. Tapez vos justificatifs **SecurID RSA** (NIP et code à 6 chiffres) dans le deuxième champ et cliquez sur **CONNEXION**.

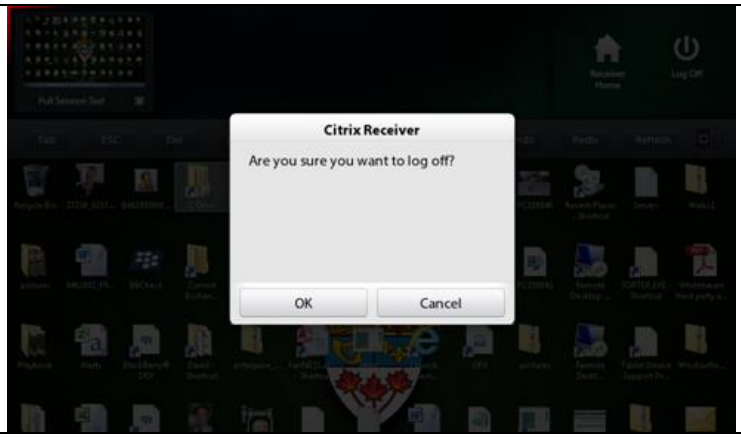


10. L'application s'ouvre.

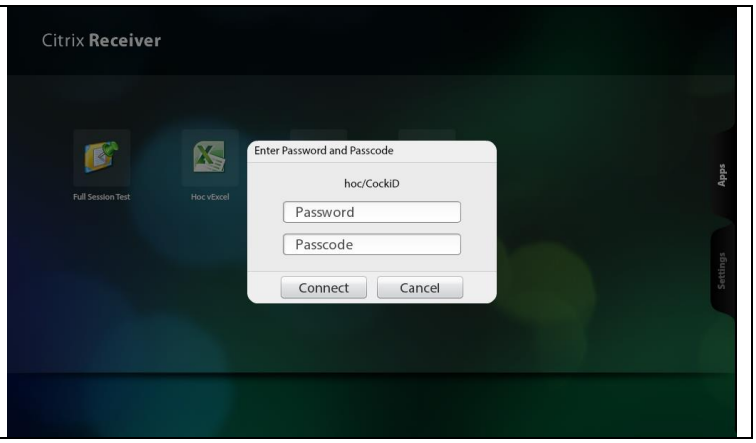


11. Lorsque vous êtes dans une application ou une session du bureau virtuel, vous pouvez dérouler une barre de menu située dans le haut qui offre plusieurs fonctions d'utilisation, comme celle permettant de passer d'une application à une autre, de retourner à l'écran d'accueil pour lancer d'autres ressources ou de fermer le service.	

FERMETURE DE SESSION

Choisissez la méthode A ou B : **Méthode A :** Fermez l'application/la session du bureau virtuel et fermez la connexion au service : 1. Fermez l'application et fermez la session du bureau virtuel. 2. Faites glisser votre doigt du haut de l'écran vers le bas et cliquez sur **FERMER SESSION**. **Méthode B :** Laissez l'application/la session du bureau virtuel ouverte, mais fermez la connexion au service : 1. Faites glisser votre doigt du haut de l'écran vers le bas et cliquez sur **FERMER SESSION**.	
Cliquez sur **OK** lorsque la boîte de dialogue CITRIX RECEIVER apparaît.	

OUVERTURE DES SESSIONS SUIVANTES

1. Lorsque la configuration initiale est terminée, il vous suffit de cliquer sur l'application **CITRIX RECEIVER** et d'entrer votre **MOT DE PASSE** de la CdC dans le champ approprié, ainsi que votre **NIP RSA** et votre **CODE DU JETON SECURID RSA** à 6 chiffres dans le champ **CODE D'ACCÈS**.	

QUESTIONS ET RÉPONSES

Quel niveau de performance dois-je m'attendre?

Ce service d'accès à distance est hébergé au centre de données de la CdC. Bien que la technologie sous-jacente choisie pour le service offre les meilleures performances de l'industrie, la qualité du service dépend étroitement de la qualité de la connexion Internet utilisée pour y accéder. Les performances peuvent donc varier en fonction de la vitesse et de la saturation de la connexion.

Quel est la différence entre un Connexion et une session?

Il est utile de faire la distinction entre une *connexion* et une *session* ADSP. Dans l'ADSP, vous établissez une connexion à une session.

Par ailleurs, lorsque vous fermez une session, c'est comme si vous fermiez une application ou votre session sur votre ordinateur; une fois les applications fermées, les données non sauvegardées sont perdues.

Lorsque vous quittez votre session, les applications ouvertes et les données sont normalement conservées pendant une période de huit (8) heures.

Puis-je rester connecté toute la journée?

Non. Certains temps alloués à la session s'appliquent à SPRA :

- Lorsque vous utilisez une application ou d'un bureau virtuel , votre connexion expire après 30 minutes d'inactivité . Si vous vous reconnectez à SPRA dans les huit (8) heures, vous aurez normalement réintégrer votre session comme vous l'avez laissé .

- A partir du moment de votre première connexion à SPRA vous avez 30 minutes pour lancer des applications et des postes de travail virtuels. Après 30 minutes, vous devrez vous connecter à nouveau de lancer une nouvelle application ou session de bureau virtuel.

- La durée maximale d'une session est de 20 heures.
  Pour minimiser le risque de perte de données, il est impératif de sauvegarder régulièrement votre travail alors que vous êtes dans une session SPRA active.

Pour éviter la perte de données, il est impératif de faire la sauvegarde de votre travail régulièrement lorsque vous êtes dans une session active.

Quels sont les limitations du service ?

Pour des raisons liées à la sécurité des TI, les fonctions suivantes ne sont pas offertes :

- Vous n'avez pas accès au disque dur ou lecteurs réseau de l'ordinateur ou dispositif que vous utilisez pour vous brancher au service;
- Le déplacement et la copie de fichiers entre votre ordinateur ou le dispositif utilisé pour vous connecter à l'ADSP et la session d'ADSP (mais vous **pouvez** couper-coller du texte et des graphiques entre les environnements).
- Certains sites web qui requièrent l'utilitaire Java pourront ne pas fonctionner correctement.

Est-ce que je pourrai installer un logiciel tel Skype ou Google Chrome?

Non. L'installation de logiciels dans la session ADSP n'est pas autorisée.

Vais-je avoir des problèmes d'accès à certains sites Web?

Vous pourrez visiter la plupart des sites Web sur Internet et tous les sites de l'Intranet parlementaire tel qu'Intraparl et le site Intranet de la Bibliothèque du Parlement. Cependant, certains sites qui ont besoin de l'utilitaire Java ne fonctionneront pas correctement ou peuvent ne pas être accessibles.

Est-ce que ces limitations sont permanentes?

Non. Nous évaluerons régulièrement de nouvelles solutions pour rendre le service encore plus flexible.

Quelle est la différence entre l'ouverture d'une session et le lancement d'une application?

Vous pouvez exécuter plusieurs applications à la fois en les lançant individuellement sous l'onglet ***Applications***. Vous avez ainsi l'avantage d'exécuter chaque application dans sa propre fenêtre. Les utilisateurs qui ont deux écrans pourront choisir sur quel écran ils veulent afficher chaque application.

Lorsque vous ouvrez une session sur votre poste de travail, vous voyez l'environnement informatique de la Chambre des communes et toutes les applications standards que vous pouvez utiliser.

À quoi aurai-je accès?

Vous aurez accès à deux lecteurs réseau situés sur le Réseau de la Cité parlementaire (RCP), soit un lecteur (U:) et un lecteur (S:).

Le lecteur (U:) est utilisé pour stocker des fichiers sur le RCP à une adresse qui sera accessible à l'utilisateur du compte seulement.

Le lecteur (S:) est utilisé pour stocker des fichiers sur le RCP à une adresse qui sera accessible aux membres de votre équipe.

Un autre avantage de l'enregistrement de vos fichiers sur le RCP est la sauvegarde automatique quotidienne de ces fichiers. Si vous supprimez accidentellement un fichier enregistré sur le lecteur (U:) ou (S:), le Centre des services des TI devrait être en mesure de le récupérer pour vous.

Vais-je pouvoir imprimer sur mon imprimante locale?

Oui. Pendant votre session d'ADSP, vous pourrez imprimer automatiquement sur l'imprimante locale ou partagée **par défaut**.

Est-ce que je peux changer la langue de saisie et la disposition du clavier?

Oui. Dans Windows, allez dans le *Panneau de configuration*, puis dans les *Options régionales et linguistiques*, et dans *Claviers et langues*. Cliquez sur *Modifier les claviers*, puis sur *Ajouter ou Monter* pour déplacer la langue de votre choix. Vous devrez peut-être fermer la session pour en faire le clavier par défaut.

Est-ce que je peux changer mon mot de passe réseau?

Oui. Une fois connectée à l'ADSP, cliquez sur le bouton et choisissez ***Sécurité Windows***. Vous aurez alors accès à l'écran vous permettant de modifier votre mot de passe réseau.